



Merverdi av akkreditering Hva jobber fagrådet i NA med?

www.akkreditert.no – Trygge varer og tjenester

1

2-delt Presentasjon

1. Akkreditering – erfaringer fra mine år som leder av et teknisk kontrollorgan
2. Om fagrådet i Norsk akkreditering

www.akkreditert.no – Trygge varer og tjenester

2

Hva er akkreditering og hvorfor skal man akkrediteres?

Den offisielle versjonen

- «Akkreditering er ei offisiell anerkjenning av ei verksemds kompetanse og evne til å utføre angitte oppgaver i samsvar med gitte krav frå eit internasjonalt anerkjend akkrediteringsorgan.»

Den mer praktiske tilnærming er

- at akkreditering er dokumentasjon på at krav er tilfredsstillt
 - Myndighetskrav
 - Kundekrav
 - Kvalitetskrav
- at akkreditering er dokumentasjon på at Spesifiserte metoder eller normative dokument er fulgt
- at akkreditering er et hjelpemiddel til god organisering
 - «Sjekkliste» for bedriftens/organisasjonens helsetilstand

www.akkreditert.no – Trygge varer og tjenester

3

Hvorfor akkreditering i Stiftelsen Norsk Heiskontroll (NHK) - INSP 002

- 1999 – krav for å bli utpekt som teknisk kontrollorgan
- Det er et EU krav for å kunne godkjenne NYE heiser at man er Teknisk kontrollorgan (TKO/NBL).
- Godkjenning av nye heiser var markedsmessig viktig
- Etterhvert mest fokus ut fra et internt behov for kvalitetssikring av kontrollrutinene.
- Sikret også rutinene for prosesser uten akkrediteringskrav eksempelvis periodisk heiskontroll

www.akkreditert.no – Trygge varer og tjenester

4

Erfaring og muligheter

- Heisdirektivet - høye krav til sikkerhet – standardene er sikkerhets-standarder ikke konstruksjonsstandarder
 - Pri 1: Fokus på sikkerhet = risiko
 - Pri 2: Konstruktive løsninger skal underbygge lavt risikonivå.
- Deltakelse i Notified Bodies for Lifts i EU har gitt økt fagkompetanse og tidlig påvirkning på EU-regelverk
- NHK – viktig faglig partner for norske myndigheter
- NHK har avtaler som TKO med internasjonale heisleverandører om samsvarekontroll i andre land
- Norske bedrifter vil med akkreditering av NA kunne nå ut i internasjonale markeder.

www.akkreditert.no – Trygge varer og tjenester

5

Fagrådet – hva og hvorfor

Standarden for organisering og styring av akkrediteringsorgan, ISO/IEC 17011, stiller krav til effektiv involvering av interesserte parter.

- For å ivareta dette har NA etablert et Fagråd.

Fagrådet skal være en rådgivende for Norsk akkreditering innen

- Drift av eksisterende akkrediteringsordninger
- Utvikling av nye akkrediteringsordninger
- Kommunikasjon og promotering av akkreditering som et virkemiddel for å dokumentere kompetanse

NA utpeker medlemmer til fagrådet.

- Sammensetningen av fagrådet skal representere ulike interesser innen akkrediteringsområdet. Det skal ikke være noen dominerende parter.

www.akkreditert.no – Trygge varer og tjenester

6

Fagrådets sammensetning

- 12 medlemmer ved min siste opptelling
- 3 personer utgjør klageutvalget og er arbeidsgruppe for Fagrådet:
 - Magne Kalstad (leder av Fagrådet)
 - Cecilie Kristiansen (Miljødirektoratet)
 - Janneke Solem (DIBK)
- Det er NAs ønske å inkludere/involvere Fagrådet i enda større grad i:
 - å få frem viktigheten og gevinsten av å kontrollere og dokumentere kvalitet på en tjeneste (=akkreditering)
 - å vise gevinsten av å sette krav om akkreditering for myndigheter som ikke skal utføre en konkret oppgave selv
 - å påvirke nye områder der vi ser at akkreditering kunne vært nyttig
 - å få med flere fagmyndigheter i Fagrådet

www.akkreditert.no – Trygge varer og tjenester

7

Oppsummering

- Akkreditering er viktig fordi det
 - Dokumenterer kompetanse
 - Sikrer kvalitet
 - Sikrer lik basis for konkurranse
 - Sikrer oppfyllelse av myndighetskrav
 - Gir mulighet for å konkurrere internasjonalt
 - Kan være et verktøy i bedriftsutviklingen
 - Gir insitamenter til systematisk avvikshåndtering i organisasjonen
- Fagrådet er viktig fordi det kan gi medvirkning fra alle interresenter

www.akkreditert.no – Trygge varer og tjenester

8