

# Akkrediteringsdagen 2018

5. desember  
Thon Hotel Arena

Norsk akkreditering  
Tove Kristin Dokka



- Informasjon fra NA, EA, IAF
  - EA: European co-operation for Accreditation
  - IAF: International Accreditation Forum
- Observasjoner
- Akkrediteringsomfang
- Rapportering
- Diskusjoner og erfaringsutveksling



## Nytt fra NA, EA, IAF

---

- MD-dokument på overganger/transitions er under utarbeidelse
- IAF TC har satt ned en TF for å vurdere mulig samordning av krav til revisjonsdager i ulike dokumenter
- MD 17 og MD 5 er revidert, publiseres snart. Endringene er knyttet til ny ISO 17011
- EA CC-møte arrangeres i Oslo 12.-13.mars 2019



## Overgang til 2015-versjon av ISO 9001 og ISO 14001

---

- Verdensbasis: 93 % av sertifikatene ble overført per 15.09.2018
- Norge: 97 % for ISO 9001 og 95 % for ISO 14001



## Informasjon fra EA, IAF

---

- IAF Resolution 2018-17 – Transition date for ISO and IEC publications
  - Siste dag i måneden



- **IAF Resolution 2017-19 – Non-Accredited Personnel Certification**
  - Ikke lov å utstede ikke-akkreditert sertifisering for områder man er akkreditert
  - Krav til referanse til akkreditering i sertifiseringsdokumentasjonen, inkludert angivelse av AB
  - Implementeringsfrist 30.10.2020



- **IAF Resolution 2018-13** – Non-Accredited Product Certification where the CAB is accredited for the same scope
  - Ikke lov å utstede ikke-akkreditert sertifisering for produkter man er akkreditert for
  - Krav til referanse til akkreditering i sertifiseringsdokumentasjonen
  - Implementeringsfrist 31.10.2021
  - Tilsvarende gjelder for Pers og MSYS



- **IAF Resolution 2018-14** – Transitional Arrangements for ISO/IEC 20000-1:2018 (Information technology - Service management )
  - Implementeringsfrist 30.09.2021
  - Alle ISO/IEC 20000-1:2011 sertifikater må ha utløpsdato senest 29.09.2021
  - NA må kunne bedømme ihht 2018-versjon senest 30. mai 2019
  - Innen 30. mars 2020 må CB ha 2018-versjon i sitt omfang, og førstegangsrevisjoner og fornyelser skal være ihht 2018-versjon





- **IAF Resolution 2018-15** – Transitional Arrangement for ISO 22000:2018 (Ledelsessystemer for næringsmiddeltrygghet)
  - Implementeringsfrist 30.06.2021
  - Alle ISO/IEC 22000:2005 sertifikater må ha utløpsdato senest 29.06.2021



- **IAF Resolution 2017-14** – Transitional Arrangements for the revision of ISO 50001:2011 (Energiledelsessystemer)
  - Implementeringsfrist 31.08.2021
  - NA må kunne bedømme ihht 2018-versjon senest 28. feb 2019
  - Innen 28. feb 2020 må CB ha 2018-versjon i sitt omfang, og førstegangsrevisjoner, fornyelser og oppfølgingskal være ihht 2018-versjon



- **IAF Resolution 2017-20** – Certification to ISO 31000:2009 (2018), Risikostyring - Retningslinjer
  - Ikke egnet for samsvarsvurdering
  - Evt misbruk bes rapportert til ISO



- IAF CertSearch – Global Database
  - Arbeidet med etableringen pågår
  - Databasen inneholder kun data om sertifikater utstedt av CBs som er akkreditert av AB som er medlem i IAF
  - Det blir obligatorisk for akkrediteringsorganene å registrere opplysninger
  - Det blir valgfritt for sertifiseringsorganene å registrere opplysninger



- EA 2/17 - EA Document on Accreditation for Notification Purposes
- Første utkast til revidert versjon forventes tidlig 2019
  - Forventning om tydeligere fokus på foretrukket akkrediteringsstandard
- Foreløpig ulik tilnærming blant NAB
- NA planlegger møter med TKO og utpekende myndigheter første halvår 2019



- IAF MD 17:2015;
  - Gjelder fra 7. januar 2018
  - Kravdokument som regulerer NAs behov for å delta på observasjoner
  - For ISO 14001 og ISO 9001 grupperes IAF-kodene i klustre
  - Alle IAF-koder i omfanget må bedømmes ila en akkr.periode for at omfanget kan fornyes
  - Alle klustre må observeres ila en akkr.periode



# Observasjonsmatrise

---

- Hver organisasjon har sin egen observasjonsmatrise
- MSYS 0XX – [MSYS 0XX observasjonsmatrise](#)
- For CB som har vist tilfredsstillende kompetanse og erfaring kan observasjonsperioden utvides til to akkrediteringsperioder



# Observasjoner

---

- Mål: de revisjonene NA gjør skal være representativt for CBs aktivitet
- Viktige parametere:
  - Antall revisorer
  - Antall sertifikater
  - Antall land/regioner
  - Gruppering/klustering av bransjekoder





## Observasjoner

---

- I 2018 har NA jobbet med retningslinjer for hva og hvor vi skal observere CBs aktivitet.
- Observasjonene gjennomføres av ledende bedømmer og/eller teknisk bedømmer
- Risikobasert tilnærming til utvelgelsen av hvilke revisjoner vi skal observere



## Observasjoner

---

- Generelt avhenger antall observasjoner av akkrediteringsomfang, antall revisorer, antall klienter, antall sertifikater, klientens land og resultatet av bedømminger/observasjoner.
- Foreløpige forslag til spesifikke føringer:
  - Minimum 2% av den akkrediterte organisasjonens revisorer observeres i perioden
  - Det gjennomføres minst en observasjon i Norge i akkrediteringsperioden
  - I alle verdensdeler der den akkrediterte organisasjonen har akkreditert aktivitet, observeres vanligvis minst en revisjon i perioden



## Observasjoner

---

- Forts foreløpige spesifikke føringer:
  - I verdensdeler med flere enn 50 sertifikater skal det gjennomføres en observasjoner i perioden
- Sammenlignbare aktiviteter av akkrediteringsomfanget klustres, og observasjon av en aktivitet i klustret kan dekke øvrige aktiviteter i aktuelt kluster



- Veien videre i 2019:
- Sammen med NAs jurist vurdere hvilke endringer som skal i prosedyre og hvilke som skal i «Vilkår for å være akkreditert»
- For å lykkes med riktig antall observasjoner, og hindre uønsket terminering av bransjekoder på grunn av manglende observasjoner:
- **Tett dialog mellom NA og CB er nødvendig**



## «Sovende» bransjekoder

---

- Mange bransjekoder i akkrediteringsomfanget
- Utfordring: hvordan bedømme/observere de koder hvor CB ikke har kunder?
  - Bransjekoder hvor CB ikke har hatt minst en kunde ilt to akkrediteringsperioder vil bli terminert
  - CB må dokumentere vedlikehold av kompetanse også for «sovende» bransjekoder



## Akkrediteringsomfang

---

- NA jobber med omstrukturering av akkrediteringsomfang
  - Nye fagområder og fagfelt innen Prod og MSYS
  - Produktkategorier inn i omfanget
- Forventes ferdig 1. halvår 2019



# Rapportering

---

- NA jobber med å forenkle rapportering og avviksbehandling
  - Ny mal for rapportering og avvik
  - På vei til en portal/skyløsning
- Erfaringer?

